



ASSIST
DIGITAL

Upskilling & People Empowerment

AD Training & Development Offer

People **Development**

Accompagniamo le organizzazioni nel loro percorso di **trasformazione digitale** e di **adozione dell'AI**, aiutandole ad accogliere ed adattarsi al cambiamento con un **approccio agile e centrato sulle persone**.



Le nuove sfide

- **Integrazione dell'AI:** Automatizzare le attività ripetitive per focalizzarsi su creatività e strategia, e utilizzare i dati per uno sviluppo personalizzato dei dipendenti.
- **Sostenibilità e Employer branding:** Fare della responsabilità sociale un pilastro della cultura aziendale per aumentare l'attrattività.
- **Employee Experience:** Creare un'esperienza di lavoro che valorizza, coinvolge e supporta le persone nel loro percorso di vita in azienda.
- **Retention & Engagement:** Offrire opportunità di crescita basate su equilibrio vita-lavoro, riconoscimento del merito, politiche di Diversity & Inclusion.
- **Upskilling & Reskilling:** Abilitare le competenze necessarie per rendere le persone geneticamente adattive, pronte ad evolversi in un mondo di cambiamenti improvvisi e inaspettati.



Impatti sul **People Empowerment**



Bilanciare l'AI con le Competenze Umane

Con l'AI che automatizza le attività, le aziende devono enfatizzare le **competenze umane**, quali creatività, pensiero critico, adattabilità, intelligenza emotiva, leadership e gestione dei conflitti. Queste competenze saranno essenziali per affrontare il cambiamento e mantenere un vantaggio competitivo.



Apprendimento collaborativo

La **formazione peer-to-peer e l'apprendimento collaborativo** svolgeranno un ruolo cruciale nell'aggiornamento dei dipendenti, nella promozione dell'adattabilità e della cultura dell'apprendimento continuo.



Diversity & Inclusion

L'adozione dell'AI deve promuovere **equità e inclusività**, assicurandosi che la tecnologia supporti prospettive diverse, riduca i pregiudizi e favorisca l'innovazione.



Perché Assist Digital?

Supportiamo le aziende nella loro **trasformazione digitale** aiutandole a...



Sfruttare nuove tecnologie

Progettiamo e implementiamo programmi di formazione sfruttando le nuove tecnologie (AI, ambienti 3D responsive, podcast interattivi).



Migliorare le performance aziendali

Offriamo percorsi formativi che consentono di costruire artifact di progetto immediatamente spendibili nel proprio contesto di business per tutti i ruoli e le funzioni organizzative.



Valorizzare le persone

Creiamo programmi di sviluppo ad hoc che consentono alle persone di esprimere il loro potenziale.



Programmi coinvolgenti

- Mix di formazione esperienziale
- Metodologie di apprendimento avanzate
- Micro formazione e Gamification

... e un team di formatori esperti e certificati.



Adeguarsi all'evoluzione dei mercati

Ci focalizziamo sullo sviluppo delle competenze necessarie per abilitare le persone ad affrontare le nuove sfide.

10+

Anni di esperienza nella realizzazione di progetti di upskilling e reskilling

30+

Clienti nel nostro portafoglio

9

Paesi coinvolti nell'area EMEA

How we can support you

Process Enhancement

Enhance your **omnichannel customer** and **retail experience**, ensuring corporate **standards compliance**, boosting **innovation**, and **driving retention**.



Employee Experience

Optimize **employee lifecycle** focusing on both **employee satisfaction** and **business outcomes**, integrating human factors, emerging technologies and change management



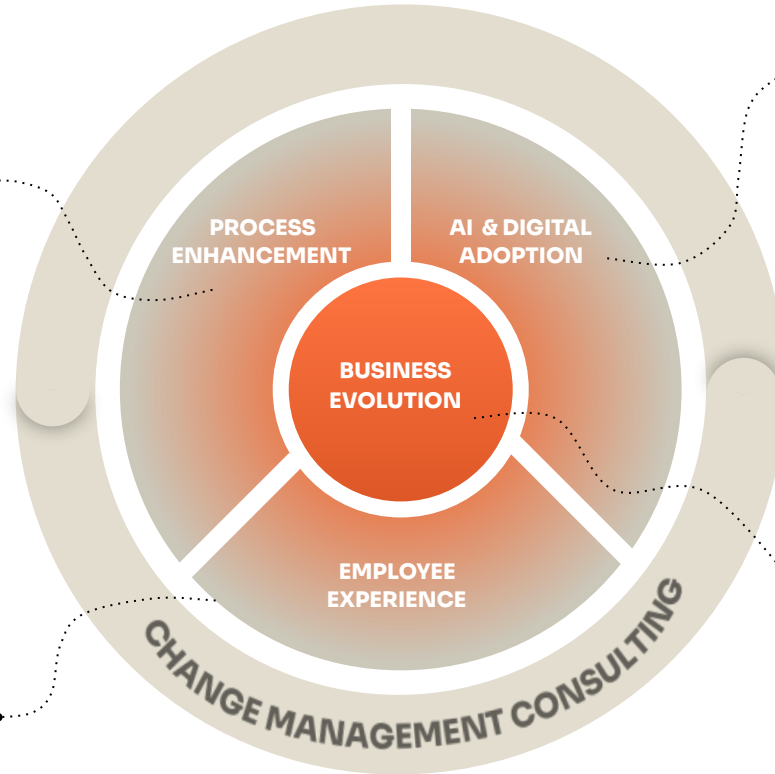
AI & Digital Adoption

Support the **adoption of digital and AI tools**, for employees and the sales network, by training, on-the-job coaching and engagements programs



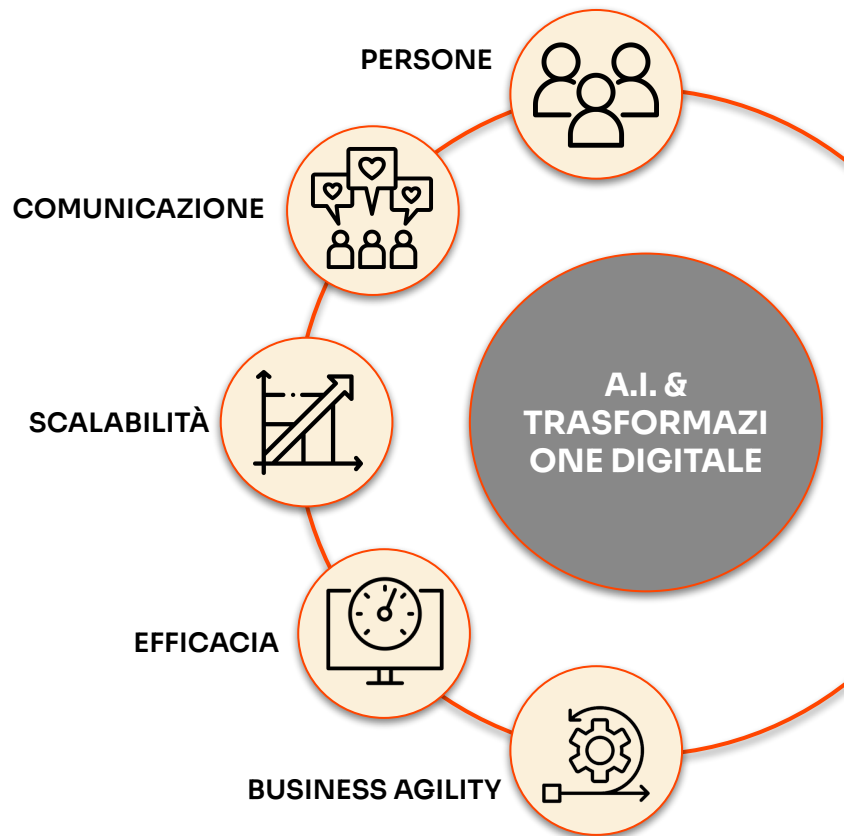
Business Evolution

For **each area**, our engagement at a strategic level **unlocks team potential** and **enhances organisational competitiveness** through improved product and service value streams.



I Nostri 5 Pilastri

- **PERSONE**
Focus sulle **capacità e sulle competenze** per creare programmi ad hoc a supporto dell'implementazione della **visione** e della **strategia aziendale**.
- **COMUNICAZIONE**
Coinvolgimento delle risorse attraverso **contenuti personalizzati**, attività di **micro-training, gamification**.
- **SCALABILITÀ**
Servizi scalabili fornendo un mix di **canali, formati e modalità diverse**, replicabili su **larga scala** ed in **varie lingue** con un team dedicato ed una rete di partner qualificati.
- **EFFICACIA**
Focus sulle **prestazioni**, misurando **metriche e KPI** specifici del progetto per raggiungere gli obiettivi e sfruttare **l'approccio del miglioramento continuo**.
- **BUSINESS AGILITY**
Sviluppo della capacità dell'organizzazione di coniugare **competenze, comportamenti e modi di lavorare** per anticipare i cambiamenti del mercato e decidere rapidamente.



Un mix unico di **Metodologie Formative**

READINESS & SKILLS ASSESSMENTS

Valutiamo molteplici dimensioni (**strategia, operazioni, risultati, persone, fiducia**), per misurare la capacità dell'organizzazione, del team e del singolo di **raggiungere gli obiettivi e generare impatti di valore**.



FORMAZIONE ESPERIENZIALE

Le nostre sessioni di formazione si basano su **“Learning by doing”** e **“Learning by interaction”**, garantendo un'**esperienza di apprendimento coinvolgente ed efficace** attraverso la partecipazione attiva.

ATELIER & LAB

Il nostro **approccio** alterna **formazione e co-creazione**, coinvolgendo i team in **esercizi pratici**, per creare **artifact di progetto** immediatamente applicabili nel proprio contesto.



METODOLOGIA LEARN ENABLE DISCUSS (LED)

LED è un **metodo che combina formazione e coaching** per favorire **consapevolezza, conoscenza ed esperienza pratica**, garantendo l'applicabilità immediata in scenari reali.

MICROTRAINING

Le **“Content Pills”** garantiscono un apprendimento rapido. La micro-formazione offre **sessioni di apprendimento brevi e mirate** (massimo 5 minuti) progettate per fornire competenze e conoscenze specifiche in un formato ingaggiante ed efficace.



GAMIFICATION

Completiamo i nostri percorsi formativi con **giochi e attività interattive** per rendere la formazione **coinvolgente, efficace ed interattiva**. I partecipanti sono invitati a sfide collettive per aumentare la motivazione e la fidelizzazione.

Modalità di Erogazione



CLASSI IN PRESENZA

Formazione erogata **in presenza** attraverso sessioni interattive in aula che favoriscono il coinvolgimento diretto e le discussioni in tempo reale.



WORKSHOP IN PRESENZA

Attività **in presenza** incentrata sull'apprendimento collaborativo e sull'applicazione pratica dei concetti in un ambiente dinamico e coinvolgente.



WEBINAR ONLINE

Seminario online, con presentazioni dal vivo, discussioni interattive e sessioni di domande e risposte attraverso una piattaforma virtuale.



WORKSHOP INTERATTIVI

Workshop interattivo, che alterna attività pratiche, discussioni di gruppo ed esercitazioni in un ambiente interattivo on line.



WBT (ELEARNING)

Moduli di **autoapprendimento**, che offrono un'esperienza di apprendimento flessibile e autonoma attraverso moduli interattivi, contenuti multimediali e quiz.



MANUALI INTERATTIVI

La formazione può essere supportata da **manuali interattivi**, che forniscono un apprendimento autoguidato con contenuti dinamici, esercizi integrati ed esempi pratici.



VIDEO, PODCAST, MULTIMEDIA

Contenuti di ispirazione che migliorano l'apprendimento attraverso esperienze visive e uditive, esempi di vita reale e approfondimenti di esperti.



ASSISTENTE DIDATTICO AI

L'**assistente didattico, dotato di intelligenza artificiale**, offre assistenza in tempo reale, rispondendo a domande, ponendo domande e adattando i contenuti alle esigenze individuali.



COACHING IN PRESENZA

Coaching on the Job, fornisce indicazioni in tempo reale, feedback e supporto pratico nell'ambiente di lavoro reale per migliorare le competenze e le prestazioni.



COACHING VIRTUALE

Il **Coaching Virtuale** fornisce un supporto e un feedback personalizzati in modalità da remoto, per organizzazioni di grandi dimensioni o sparse.



Il nostro catalogo di formazione: **Are** di intervento

AGILITY & BUSINESS TRANSFORMATIO N

Acquisire il **mindset**, le **metodologie** ed i **framework** per costruire **team** e **organizzazioni adattivi** e ad alte prestazioni.

Padroneggiare i principi Agile, i **framework di scaling** ed i principi del **change management** per abilitare l'innovazione e guidare la trasformazione.

DIGITAL & AI EVOLUTION

Acquisire le **competenze digitali più aggiornate** e dotarsi di i **strumenti AI-powered** per **ottimizzare i processi aziendali**, **migliorare l'esperienza dei clienti** e guidare il **processo decisionale basandosi sui dati**.

Sfruttare l'**AI**, l'**automazione** ed il **digital marketing** per favorire una crescita strategica.

PEOPLE EMPOWERMENT

Rafforzare le **human skills** per prosperare in un ambiente di lavoro in rapida evoluzione tecnologica.

Sviluppare le **capacità di comunicazione**, **negoziiazione**, **risoluzione dei problemi** e **adattabilità** per favorire la collaborazione e la crescita personale, indipendentemente dal ruolo.

Percorsi di apprendimento personalizzati, basati sulle richieste dei clienti e su argomenti specifici, possono essere sviluppati ad hoc con il supporto di esperti di materia.

Agility & Business Transformation

Le aziende di oggi operano in un **mondo incerto** e spesso faticano ad **anticipare e a rispondere** ai cambiamenti del mercato. Per essere **leader del mercato**, un'organizzazione deve essere **proattiva** e adattabile, pronta ad affrontare le nuove sfide con flessibilità. Questa è l'**agilità organizzativa**: l'abilità di combinare **capacità, comportamenti e pratiche di lavoro** per reimmaginare e posizionarsi rapidamente davanti ai cambiamenti del mercato.

PERCORSI FORMATIVI

AGILE MINDSET

- Agilefulness
- Agile4All
- Agile Awareness for Manager
- Agile Awareness for Executive

AGILE@SCALE

- Scaled Agile Framework
- Leading SAFe,
- SAFe for Teams,
- SAFe PO/PM,
- SAFe SM
- Agile HR Explorer
- all Safe courses

DELIVERY MANAGEMENT

- Agile Practitioner
- Scrum Master PSM I e PSM II
- Effective Scrum Master II
- High Performing Scrum
- Professional Scrum Developer (PSD I)
- Kanban System Practitioner
- Kanban System Design
- Kanban System Improvement

PRODUCT MANAGEMENT

- Product Owner PSPO I e PSPO II
- Adaptive Product Strategy

CHANGE MANAGEMENT & GOVERNANCE

- Change Management
- Adaptive Organization Design
- PM & Project Governance
- UX PM
- Project Management Professional Certification (PMP)
- Modern Project Management

CERTIFICAZIONI & PARTNER

- *Gold Partner **SAFe**®coach SAFe SPC certifications.*
- *Partner di **Kanban University**, ATP del Project Management Institute e Partner del **CMMI** Institute.*
- *International certification **UX Alliance** for UX PM*



CMMI Institute

UX alliance



Evoluzione Digitale & AI

Imparate a sfruttare l'intelligenza artificiale, l'automazione e il marketing digitale per una crescita strategica!
Automatizzare le attività, migliorare il processo decisionale e creare strategie basate sui dati, aiuta l'organizzazione a rimanere competitiva e agile in un mercato in rapida evoluzione.

PERCORSI FORMATIVI

RIVOLUZIONE DELL'AI GENERATIVA

- Introduzione all' A.I. Generativa
- Gen A.I. per Produttività Personale
- Gen A.I. per il Business
- Introduzione all' A.I.
- Gen A.I. & Marketing
- Gen A.I. & Risorse Umane
- Gen A.I. per Gare e Appalti
- Gen A.I. per supporto ABM
- Gen A.I. per supporto alla Progettazione
- Gen A.I. & Customer Operations
- Gen A.I. per l'Ufficio Legale
- Etica e Giurisprudenza dell' A.I.
- A.I. & innovazione: prodotti /servizi
- A.I. per sostenere l'equilibrio tra lavoro e vita privata

CX & EXPERIENCE DESIGN

- Customer Experience
- Ottimizzazione del Customer Journey
- Design Thinking Le basi
- Customer Segmentation & Personas
- Business & Service Design
- Social Design
- UX/UI Design (UCD)
- Research Ops
- UX Writing
- Phygital Experience & IOT design
- Progettazione VR & Augmented Reality
- Interazione Vocale o Testuale
- Accessibilità ed inclusione digitale

PLATFORM SPECIALIST

- Salesforce specialist
- Academy Marketing Cloud

CRM & DIGITAL MARKETING

- CRM Strategy
- CRM & Customer lifetime value
- Digital Marketing
- Social Media Strategy
- Marketing Automation
- Account Based Marketing
- Customer Feedback Management
- E-commerce Optimization
- CRO Customer Rate Optimization

DATA SCIENCE

- Data Science & Analytics
- Data Storytelling
- Data Driven Design

CERTIFICAZIONI & PARTNER

- Partner di **Qualtrics** e **Medallia** per Customer Feedback
- Membri di **UX Alliance** dal 2011 - Research Ops International Certification
- Partner di **ASHPI** (ONG italiana per l'inclusione digitale)

qualtrics.^{XM} Medallia

UX|alliance ASPHI
ONLUS



People Empowerment

La **trasformazione digitale** ha evidenziato la necessità di aiutare le organizzazioni a costruire **le competenze** essenziali per il futuro ed a sviluppare resilienza nei confronti del cambiamento. Il cambiamento richiede un **nuovo mindset** per adattare le pratiche di lavoro e dare alle persone la possibilità **di vedere la realtà con nuove lenti**.

Lo sviluppo delle **soft skills** è fondamentale per generare un nuovo modo di lavoro.

PERCORSI FORMATIVI

LEADERSHIP

- Leader & Relationship Building
- Management 3.0 Foundation Workshop
- Agile People Leadership
- Humanizing Agile Leadership (HAL)
- L'intelligenza emotiva al servizio del leader
- Leadership conversazionale

DIVERSITY & INCLUSION

- Women Empowerment*
- Diversity & Inclusion: source of value

HUMAN SKILLS

- 4C Growing *
- Antifragile
- Comunicazione empatica & gestione del conflitto
- Intelligenza emotiva & nuovi modelli organizzativi
- Critical Thinking & GEN AI
- Cultura del feedback e della retrospettiva
- Team Facilitation
- Problem Solving
- Adaptive Decision Making
- Caring Skills
- Negotiation & Selling Skills
- Growing Sales Academy*
- Omnichannel Communication

HR DEVELOPMENT

- Generative A.I. per HR
- On Blooming: attrarre e trattenere i talenti
- HR for Agile
- Agile for HR
- Agile People Fundamentals
- Agile HR (IPC-AHR)

ENGAGEMENT & CULTURE

- Team Buildings esperienziali
- Lego®Serious Play
- Innovazione & Creatività
- Dare forma alle idee
- Driving Innovation
- ICP-ATF Agility Facilitator

CERTIFICAZIONI & PARTNER

- Partner di Management 3.0 e Membro di ICAgile
- Assist Digital si associa a “**Valore D**” per promuovere la Diversità e l’Inclusione
- (*) I percorsi Women Empowerment, 4C Growing , Growing Sales Academy sono realizzati in collaborazione con **Riccardo Pittis**
- Trainer certificati **LEGO®Serious Play**



Servizi su Misura **per la Crescita delle Persone**



EVENTI ESPERIENZIALI DI TEAM BUILDING

Rafforzare la collaborazione ed il coinvolgimento attraverso esperienze di team building coinvolgenti ed interattive. I nostri eventi personalizzati favoriscono il lavoro di squadra, la risoluzione dei problemi ed un senso di condivisione degli obiettivi.



PROGRAMMI DI ON BOARDING PERSONALIZZATI

Acceleriamo l'integrazione dei dipendenti con percorsi di onboarding personalizzati che combinano apprendimento sincrono e asincrono per assicurare un onboarding ingaggiante ai nuovi assunti. Progettiamo esperienze coinvolgenti e strutturate per aiutare i nuovi assunti ad adattarsi rapidamente al nuovo contesto ed ottenere i risultati desiderati.



AMBASSADOR & TESTIMONIAL PROGRAMS

Offriamo un supporto nella selezione dei candidati, forniamo programmi di formazione per i Trainer interni ed offriamo un supporto operativo per garantire un impatto a lungo termine.

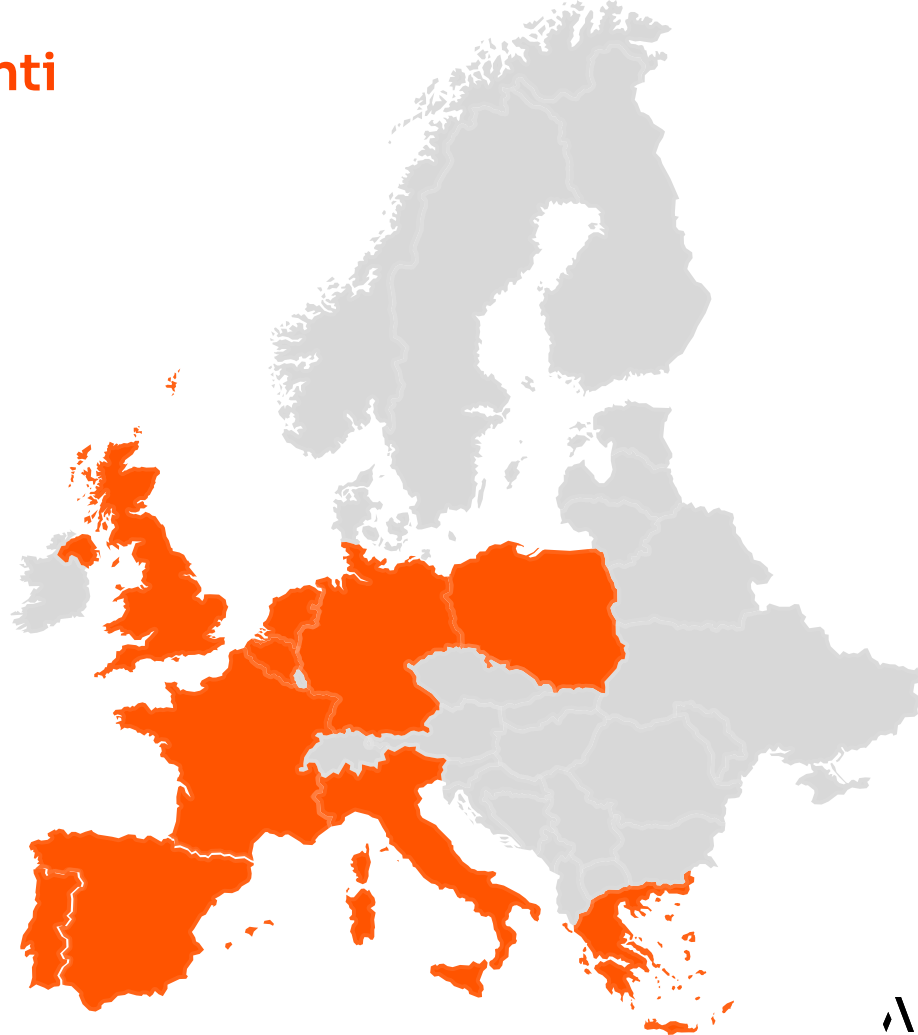
Copertura territoriale e alcuni clienti

progetti a livello europeo



+60

Consulenti in Europa



Some of our References

CLIENTE



PROGETTO

UX-PM è un programma di formazione internazionale sulla User Experience (UX) certificato da UXAlliance.

CLIENTE



PROGETTO

Un programma di formazione costruito intorno alle esigenze dei ruoli chiave della trasformazione in atto. Sono stati erogati i corsi principali della suite SAFE.



Formazione UX/UI per Project Manager e Product Manager.



Un programma di formazione che mira a formare le persone su Scrum e Kanban, sul mindset e la leadership.



Programma di formazione su Design Thinking e CX, dalla strategia aziendale alle fasi di progettazione e sviluppo.



Un programma di formazione biennale con l'obiettivo di diffondere e consolidare la cultura e le pratiche del project management.



Formazione con l'obiettivo di fornire le competenze adeguate agli operatori del customer care Safilo (Italia e Spagna) per assistere i clienti attraverso il canale Live chat



Definizione della Roadmap strategica in linea con gli obiettivi fissati dal Global. Sessioni di Executive Coaching individuali e di gruppo, Hackathon tematici e workshop sull'innovazione e sulla leadership.

Grazie!
